

IP INGREDIENTS SRL ha adottato una politica della qualità e dell'innovazione come mezzo e strategia per perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento, includendo la ricerca e sviluppo di nuovi prodotti, volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

L'impegno della Direzione è quello di garantire al mercato la massima qualità dei prodotti e la massima flessibilità nelle consegne, promuovendo la ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e un'organizzazione dei processi secondo prassi operative con le quali l'azienda intende distinguersi oltre che nel rispetto delle norme ISO 9001:2015 e di quelle cogenti applicabili.

Gli obiettivi PERSEGUITI sono essenzialmente l'organizzazione del lavoro, la soddisfazione del cliente, lo sviluppo di nuovi prodotti (Ricerca e Sviluppo) ed il rispetto di leggi e normative di riferimento.

Considerando quindi significativamente strategico il sistema di gestione aziendale la DIREZIONE:

- a) Si assume la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- b) Si assicura che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) Si assicura dell'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione;
- d) promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- e) Assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità;
- f) Comunica l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità;
- g) Si assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- h) Rende attivamente partecipi, guidando e sostenendo, le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- i) Promuove il miglioramento;
- j) Fornisce sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

La Direzione verifica, promuove e diffonde i risultati delle attività di miglioramento e dei progetti di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti, coerenti agli obiettivi aziendali e alle norme di riferimento. Considera fondamentale che tutti i livelli dell'organizzazione siano permeati di Valori come:

- rispetto ed educazione nei confronti di clienti, fornitori e tra i collaboratori
- correttezza nelle informazioni
- disponibilità nella comprensione delle richieste

Il coinvolgimento attivo e collaborativo delle risorse è essenziale per il miglioramento continuo e per l'operatività aziendale.

La mission aziendale è rappresentare un punto di riferimento per la vendita e lo sviluppo di ingredienti e additivi alimentari, soddisfacendo le richieste del cliente con qualità dei prodotti e rapidità nei tempi di evasione ordine.

IP INGREDIENTS SRL documenta il raggiungimento degli obiettivi, inclusi quelli di ricerca e sviluppo, in conformità alla ISO 9001:2015.